

TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ  
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH BẮC KẠN

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“MINH BẠCH, KHÁCH QUAN - HIỆU QUẢ, ĐÚNG PHÁP LUẬT”**

Lãnh đạo và công chức, người lao động cục Thi hành án dân sự tỉnh Bắc Kạn cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước về công tác thi hành án dân sự và thi hành án hành chính theo quy định của pháp luật.
2. Xây dựng tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, trong sạch; công chức, người lao động có đủ phẩm chất và năng lực để thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của ngành.
3. Đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, theo hướng công khai, đúng quy định pháp luật hiện hành.
4. Hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
5. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ mối liên hệ với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác quản lý nhà nước về thi hành án dân sự và thi hành án hành chính, đáp ứng và giải quyết kịp thời, chính xác các thủ tục hành để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

Bắc Kạn, ngày 30 tháng 6 năm 2021

CỤC TRƯỞNG



*Cục*  
DUY VĂN CỤC

Số: 70/QĐ- CTHADS

Bắc Kạn, ngày 30 tháng 6 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001: 2015 tại Cục THADS tỉnh Bắc Kạn

### CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH BẮC KẠN

Căn cứ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/ TT - BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/ QĐ - TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 1328/QĐ - BTP ngày 01/6/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi , bổ sung trong lĩnh vực thi hành án dân sự thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ - BTP ngày 25/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng ISO của Cục.

### QUYẾT ĐỊNH:

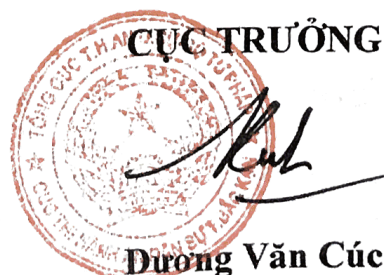
**Điều 1.** Ban hành Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bắc Kạn phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 (có danh mục kèm theo).

**Điều 2.** Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng ISO của Cục có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đã ban hành .

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng, Trưởng phòng chuyên môn thuộc Cục ; Chi cục trưởng Chi cục Thi hành án dân sự các huyện, thành phố và các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này .

#### Nơi nhận:

- Tổng cục THADS (b/c);
- Lãnh đạo Cục ( để chỉ đạo);
- Như Điều 3 (để t/h);
- Trang TTĐT Cục (đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

  
CỤC TRƯỞNG  
Đương Văn Cúc

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO  
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001 : 2015**

*( Ban hành theo Quyết định số 70/ QĐ - CTHADS ngày 30/6/2021 của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bắc Kạn )*

<b>STT</b>	<b>Tên Tài Liệu</b>	<b>Mã hiệu</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Sổ tay chất lượng	STCL	
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
4	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
5	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
7	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>			
8	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
9	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
10	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.03	
11	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	
12	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	
13	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	
14	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQTC.01	
15	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân (lần 1)	QT.GQKN.01	
16	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân (Lần 2)	QT.GQKN.02	